

## Work Assignment หมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 5 บุคลากร

ขอให้ท่านนำเสนอแนวทางการบริหารองค์กรในเรื่องการนำองค์กร และการบริหารบุคลากร โดยดำเนินงานตามขั้นตอน 3 ข้อ ดังนี้

1. ขอให้ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 5 บุคลากร ว่ามีจุดแข็ง หรือมีโอกาสปรับปรุงในเรื่องใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในตาราง

- ก. เรื่องที่เป็นจุดแข็ง หมายถึง หน่วยงานของท่านมีวิธีการดำเนินงานในเรื่องนั้นอย่างเป็นระบบ กล่าวคือ มีผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนปฏิบัติงาน และรอบเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งคาดหมายได้ว่า เมื่อปฏิบัติตามนั้นแล้ว จะทำให้ได้ผลงานที่ดี นอกจากนี้ ยังอาจมีวิธีตรวจสอบว่าผลงานที่เกิดขึ้นนั้นตรงตามที่คาดหมายหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามคาดหมาย อาจมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
- ข. เรื่องที่เป็นโอกาสปรับปรุง หมายถึง เรื่องที่น่าจะเป็นประโยชน์กับหน่วยงาน แต่หน่วยงานของท่านดำเนินงานในเรื่องนั้นด้วยวิธีการที่ไม่แน่นอน ทำให้มีผลงานไม่สม่ำเสมอ หรือผลงานไม่ดี บางครั้งอาจเป็นไปตามคำสั่งเฉพาะกิจ บางครั้งอาจละเว้นการปฏิบัติ หรือยังไม่เคยดำเนินงานมาก่อน และในทางกลับกันเรื่องที่เป็นโอกาสปรับปรุงยังหมายรวมถึง เรื่องที่ใช้วิธีการปฏิบัติซ้ำเดิม แม้ว่าผลงานที่ได้จะไม่ใช้ผลงานที่ดี

หัวข้อกระบวนการหมวด 1 การนำองค์กร	จุดแข็ง	โอกาสปรับปรุง
วิธีการที่ผู้นำระดับสูงใช้ในการกำหนดและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ไปยังบุคลากร ผู้เรียน และผู้รับบริการอื่นๆ รวมทั้งแสดงตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติสอดคล้องกับค่านิยมที่กำหนดไว้		
วิธีการที่ผู้นำระดับสูงใช้ในการสื่อสารและสร้างบรรยากาศ เพื่อสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และผู้รับบริการอื่นๆ ทำให้องค์กรบรรลุพันธกิจ ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และมีผลการดำเนินงานดีอย่างต่อเนื่อง		
วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการกำกับดูแล ประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงระบบการนำองค์กรของคณาบดี/ผู้อำนวยการ คณะผู้บริหาร รวมทั้งคณะกรรมการประจำคณะ/สถาบัน		
วิธีการที่หน่วยงานใช้สร้างความมั่นใจว่า ทุกภาคส่วนในหน่วยงานดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม		
วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุน และสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคม และ/หรือชุมชนที่สำคัญ		
หัวข้อกระบวนการหมวด 5 บุคลากร	จุดแข็ง	โอกาสปรับปรุง
วิธีการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรด้วยการประเมินความต้องการ สรรหา ว่าจ้าง และรักษาบุคลากร เพื่อให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะความสามารถ ในจำนวนที่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ		
วิธีการทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมีสุขภาวะที่ดี ปลอดภัย สะดวก บุคลากรได้รับการสนับสนุนและสิทธิประโยชน์เหมาะสมกับความต้องการ		

หัวข้อกระบวนการหมวด 5 บุคลากร (ต่อ)	จุดแข็ง	โอกาสปรับปรุง
วิธีการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่น		
วิธีการที่ทำให้บุคลากรทุ่มเทในงาน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม		
วิธีการประเมินความผูกพันและจัดการผลการดำเนินงานของบุคลากร รวมทั้งพัฒนาบุคลากรและผู้นำ เพื่อจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน		

2. ขอให้นำเสนอกระบวนการที่คิดว่าเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน หมวดละ 1 กระบวนการ โดยนำเสนอในรูปแบบ Flowchart, รูปภาพ, ตาราง, ข้อความ หรือรูปแบบอื่นๆ ให้อยู่ภายในเอกสารนำเสนอ 1 หน้า (1 หน้าสไลด์) เพื่ออธิบายกระบวนการนั้น ให้ส่วนงานอื่นได้เข้าใจ หรือสามารถนำไปเป็นต้นแบบปฏิบัติงานตามได้

3. สำหรับเรื่องที่เป็นโอกาสในการปรับปรุง ขอให้ท่านนำเสนอแนวทางการปรับปรุงที่จะนำมาใช้กับการพัฒนากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น

หมายเหตุ: โปรดสังเกตว่ารายการกระบวนการในตาราง เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเกณฑ์ EdPEX ในระดับข้อกำหนดโดยรวม ดังแสดงในข้อความต่อไปนี้

<p>หมวด 1 การนำองค์กร</p> <p>1) กระบวนการที่ผู้นำระดับสูงปฏิบัติ ได้แก่ การชี้แนะ และทำให้องค์กรยั่งยืน การสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้รับบริการมีความผูกพันกับองค์กร เพื่อสร้างนวัตกรรม รวมถึงวิธีการที่ใช้สื่อสารกับบุคลากร ผู้เรียน และผู้รับบริการ เพื่อให้ให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ</p> <p>Describe how senior leaders' personal actions guide and sustain your organization. Describe how senior leaders create an environment for student and other customer engagement, for innovation, and for high performance. Describe how senior leaders communicate with your workforce and with students and other key customers</p> <p>2) แนวทางที่สถาบันใช้ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแล และปรับปรุงระบบสำหรับการนำองค์กร รวมทั้งมั่นใจได้อย่างไรว่าแนวทางนั้นถูกต้องตามกฎหมายมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>Describe your organization's approach to responsible governance and leadership improvement. Describe how you ensure legal and ethical behavior, fulfill your societal responsibilities, and support your key communities</p>	<p>หมวด 5 บุคลากร</p> <p>1) กระบวนการที่องค์กรใช้ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการทำงาน</p> <p>Describe how you manage workforce capability and capacity to accomplish your organization's work. Describe how you maintain a supportive and secure work climate</p> <p>2) กระบวนการที่ใช้พัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร รวมทั้งวิธีการที่จะทำให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร</p> <p>Describe how you develop workforce members, managers, and leaders to achieve high performance, including how you engage them in improvement and innovation</p>
---	--